

Algemene Voorwaarden

Naam: Bram & Sem VOF

KVK: 78290511

Bankijkerweg 169, 2231 MX, Rijnsburg

Artikel 1: Definities

1. **Bram & Sem VOF:** De verhuurder van photobooths en accessoires, hierna te noemen “wij” of “ons”.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bram & Sem VOF.
3. **Gehuurd:** De photobooth inclusief accessoires, zoals paaltjes, rode loper, shimmerwall en props.
4. **Overeenkomst:** De tussen partijen gesloten huurovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
5. **Overmacht:** Omstandigheden buiten de controle van een partij, zoals weersomstandigheden, pandemieën, stakingen of technische storingen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Bram & Sem VOF.
2. Eventuele afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk bevestigd.
3. De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een reservering is pas definitief na een aanbetaling.
2. De aanbetaling dient binnen 7 dagen na boeking te worden voldaan. Bij niet-betaling vervalt de reservering indien een andere klant eerder betaalt.
3. Alle prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4: Levering en installatie

1. Levering:

- Levering binnen 30 km van Rijnsburg is gratis. Buiten deze straal wordt €0,95 per km gerekend.
- Aflevering en ophalen vinden plaats tussen 09:00 en 19:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

2. Installatievoorwaarden:

- De photobooth moet worden geplaatst op een stabiele, droge ondergrond, binnen of in een deugdelijke tent met verhoogde vloer.
- Er moet minimaal 1 m² ruimte zijn voor de photobooth; met accessoires minimaal 5 m².
- Een stopcontact moet binnen 1 meter beschikbaar zijn. Indien dit niet aanwezig is, dient de klant een stevig verlengsnoer te voorzien.

3. Niet-naleving:

- Als de locatie niet voldoet aan de voorwaarden, behouden wij het recht de installatie te weigeren zonder restitutie.

Artikel 5: Huurperiode en te laat retourneren

1. De minimale huurperiode is 24 uur.
2. Te late teruggave of afhaling resulteert in een extra huurperiode van 24 uur, waarvoor kosten worden berekend.

Artikel 6: Annulering

1. Bij iedere reservering wordt een aanbetaling van €100 gevraagd. Deze aanbetaling is niet-restitueerbaar, ongeacht het moment van annulering.
2. Het resterende bedrag dient volledig betaald te zijn vóór aanvang van het evenement.
3. Reserveringen kunnen tot 14 dagen voor de huurdatum kosteloos worden geannuleerd, met uitzondering van de aanbetaling.
4. Annuleringen binnen 7 dagen voor de huurdatum resulteren in een restitutie van 50% van het reeds betaalde bedrag, exclusief de aanbetaling. Bij annulering binnen 7 dagen voor de huurdatum is geen verdere restitutie mogelijk.
5. Bij overmacht van onze kant kan de klant kiezen tussen een nieuwe reservering of volledige restitutie van alle betaalde bedragen, inclusief de aanbetaling.
6. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De klant is verantwoordelijk voor:
 - Schade aan of verlies van het gehuurde, inclusief schade door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik.
 - Schade veroorzaakt door weersomstandigheden indien het gehuurde niet adequaat beschermd is.
2. Wij bieden een bruikbare periode van 80% van de huurperiode om technische problemen op te lossen. Bij storingen die deze periode overschrijden, wordt de volledige huursom binnen 14 dagen gerestitueerd.

3. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en nooit hoger dan het totale huurbedrag.

Artikel 8: Gebruik van de apparatuur

1. Het is verboden confetti, stickers of andere items op de photobooth aan te brengen.
2. De apparatuur moet altijd onder toezicht van een volwassene, niet onder invloed verkerende persoon staan.
3. De klant mag de photobooth niet zelf verplaatsen, demonteren of wijzigen.

Artikel 9: Schade en extra kosten

1. Schadeherstel, schoonmaak of verlies van onderdelen worden in rekening gebracht tegen €50 per uur (per kwartier), plus materiaalkosten.
2. Indien de apparatuur vuiler dan normaal wordt geretourneerd, worden schoonmaakkosten berekend.

Artikel 10: Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden zoals:
 - Extreme weersomstandigheden (storm, overstromingen).
 - Technische storingen buiten onze controle.
 - Overheidsmaatregelen (bijv. pandemieën of lockdowns).
 - Stakingen, brand, diefstal of andere onvoorziene calamiteiten.
2. Bij overmacht vanuit ons heeft de klant recht op volledige restitutie of een nieuwe reservering.

Artikel 11: Klachten en geschillen

1. Klachten moeten direct worden gemeld. Wij streven ernaar klachten zo snel mogelijk op te lossen.
2. Geschillen worden behandeld door de rechtbank in Den Haag.